



Introducción a la Inteligencia Artificial

**Empoderamiento
digital**

Con el apoyo de



Learning to Earning



Los avances en la tecnología han permitido desarrollar la Inteligencia Artificial (IA) y crear soluciones que nos facilitan diversas actividades, por ejemplo, la comunicación, el aprendizaje y el trabajo.

Si te interesa comenzar a aprender sobre IA y aprovechar sus beneficios, sigue leyendo y descubre más sobre este tema.

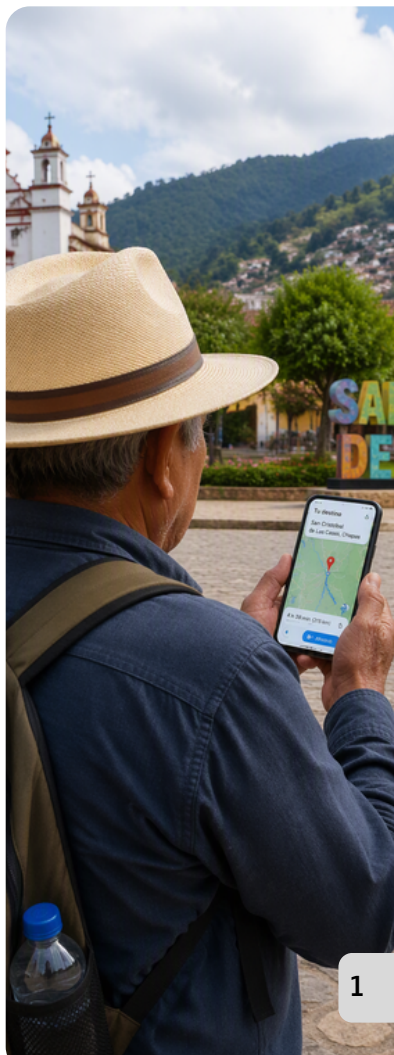
1 ¿Qué es la Inteligencia Artificial?



La inteligencia artificial (IA) es una tecnología que permite a dispositivos digitales realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana, como reconocer imágenes, comprender preguntas, aprender de la información y ayudar a resolver problemas.

La IA aprende a identificar patrones a partir de grandes cantidades de información para ofrecer respuestas, hacer recomendaciones o apoyar la toma de decisiones en tareas específicas.

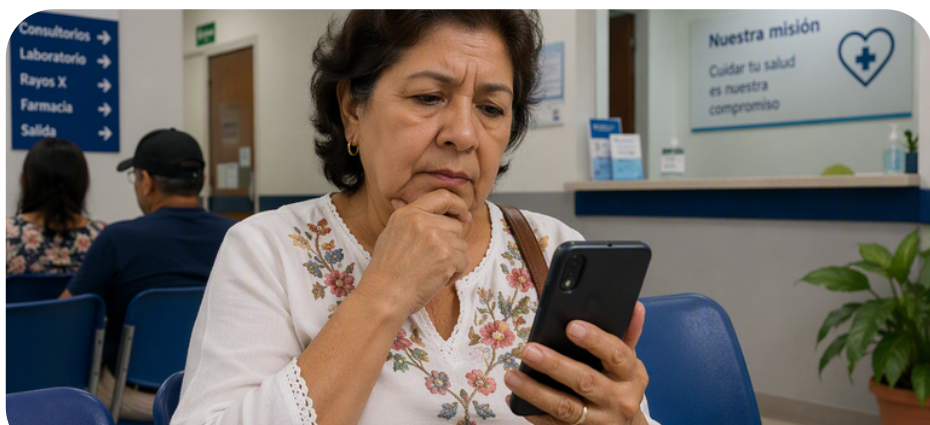
Aunque quizá no lo notes, es muy probable que ya uses IA en tu vida diaria. Por ejemplo, cuando una aplicación como Google Maps o Waze te recomienda la mejor ruta para llegar a tu destino, cuando una plataforma de películas o música te sugiere contenido que podría gustarte, o cuando utilizas asistentes como ChatGPT para responder preguntas o redactar un texto.



2 ¿Qué NO es Inteligencia Artificial?

La inteligencia artificial ha transformado la forma en que interactuamos con la tecnología; sin embargo, existen algunas creencias erróneas sobre IA, por ello es necesario aclarar lo siguiente.

- **La inteligencia artificial no piensa ni siente como una persona.** Aunque puede responder preguntas, aprender de la información y realizar muchas tareas, no tiene emociones, conciencia, sentido común ni experiencias propias.
- **La inteligencia artificial no siempre tiene un cuerpo físico.** Muchas personas la asocian con robots, pero la mayoría de las herramientas de IA que usamos todos los días funcionan en teléfonos, computadoras o aplicaciones, sin necesidad de un robot.
- **No todos los asistentes virtuales o chatbots utilizan inteligencia artificial.** Algunos únicamente siguen respuestas predefinidas y no pueden aprender ni adaptarse a la conversación.
- **La inteligencia artificial no siempre tiene la razón.** Puede equivocarse, proporcionar información incompleta o interpretar incorrectamente una solicitud. Por ello, es importante verificar la información cuando se trate de temas importantes, como salud, finanzas o asuntos legales.



3 ¿Qué puede hacer la Inteligencia Artificial?

La inteligencia artificial puede ayudarte en muchas actividades de la vida diaria. Estos son algunos ejemplos:

- **Buscar y entender información.** La IA puede analizar grandes cantidades de información para encontrar datos relevantes, resumir documentos o explicar temas de forma sencilla.



- **Responder preguntas y conversar.** Puedes hacer preguntas o pedir ayuda a asistentes virtuales, como Serenia, diseñada para personas mayores, o herramientas como ChatGPT, que pueden ayudarte a resolver dudas, obtener información o realizar distintas tareas.



- **Hacer recomendaciones personalizadas.** Aplicaciones como Spotify o Netflix analizan tus preferencias para sugerirte música, películas o series que podrían interesarte.



- **Ayudarte a planificar y tomar decisiones.** Herramientas como Gemini pueden ayudarte a organizar un viaje, crear un itinerario, comparar opciones o planificar actividades.



- **Reconocer imágenes y texto.** Algunas aplicaciones pueden identificar plantas, animales, objetos o traducir el texto que aparece en una fotografía.



- **Automatizar tareas.** La IA puede ayudarte a resumir documentos, redactar textos, organizar información o elaborar reportes de manera más rápida.



4 ¿Qué tipos de herramientas de IA existen?

Conocer cómo se clasifican las herramientas de IA en función de lo que hace puede ayudarte a seleccionar las herramientas adecuadas para ti. A continuación, te explicamos las principales categorías.

Categoría de herramientas de IA	¿Para qué sirve?	Ejemplos
Asistentes conversacionales	Resolver dudas, aprender, conversar y recibir apoyo en distintas tareas.	ChatGPT, Gemini, Serenia, Diagui
Educación financiera y prevención de fraudes	Resolver dudas sobre finanzas personales, fortalecer conocimientos financieros y aprender a identificar posibles fraudes.	Diagui
Salud y bienestar	Obtener información sobre salud, recordar medicamentos, promover hábitos saludables o registrar síntomas.	Asistentes de salud como Serenia, pastilleros inteligentes
Traducción e idiomas	Traducir textos, conversaciones o apoyar el aprendizaje de otros idiomas.	Google Translate, Duolingo
Organización y productividad	Planificar viajes, redactar documentos, resumir información, organizar actividades o elaborar listas.	Gemini, ChatGPT, Copilot
Mapas y navegación	Encontrar rutas, calcular tiempos de traslado o evitar el tráfico.	Google Maps, Waze
Reconocimiento de imágenes	Identificar plantas, animales, objetos o traducir el texto de una fotografía.	Google Lens, iNaturalist

Categoría de herramientas de IA	¿Para qué sirve?	Ejemplos
Creación de contenido	Crear textos, imágenes, presentaciones o invitaciones a partir de instrucciones.	ChatGPT, Copilot, Canva IA
Entretenimiento y recomendaciones	Recomendar música, películas, series o libros según tus intereses.	Spotify, Netflix, YouTube

5 ¿Cómo empezar a utilizar herramientas de inteligencia artificial?

La mejor forma de familiarizarte con la inteligencia artificial es comenzar a utilizar herramientas que te ayuden en actividades de tu vida diaria.

Puedes pedir recomendaciones a familiares o amigos, pero también utilizar el buscador de tu teléfono o computadora (como Google o el navegador que utilices) para encontrar herramientas según tus necesidades.

En lugar de buscar el nombre de una aplicación, describe lo que quieres hacer. Por ejemplo:

"Quiero una aplicación que me ayude a recordar mis medicamentos."

"Busco una herramienta que traduzca documentos."

"Necesito una aplicación que identifique plantas a partir de una fotografía."

"Quiero una IA que me ayude a planificar un viaje."

"Busco una herramienta para resumir un documento."



Los buscadores con funciones de inteligencia artificial pueden recomendarte aplicaciones y herramientas que se adapten a lo que necesitas.

6 ¿Cómo utilizar la inteligencia artificial de forma segura y responsable?

La inteligencia artificial puede ser una gran aliada para aprender, resolver dudas y facilitar muchas actividades de la vida diaria. Para aprovecharla de forma segura, considera las siguientes recomendaciones:

1

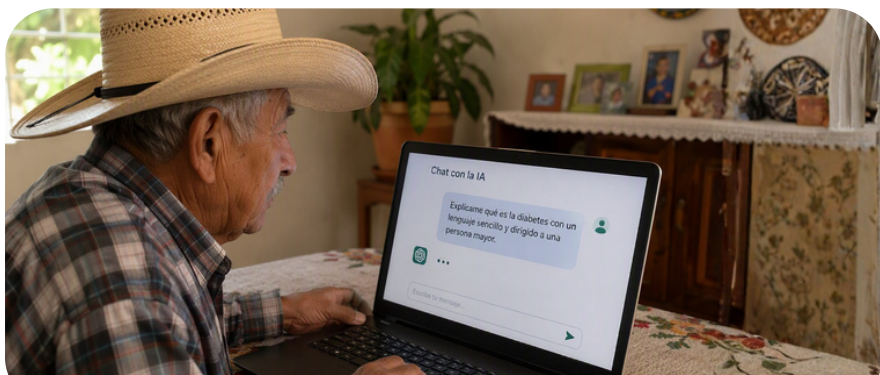
Protege tu información personal. Evita compartir datos sensibles, como contraseñas, códigos de verificación, datos bancarios, documentos de identidad o información médica confidencial.

2

Verifica la información importante. Aunque la IA puede ser muy útil, también puede cometer errores. Si se trata de temas de salud, finanzas, asuntos legales o trámites oficiales, confirma la información con fuentes oficiales o consulta a un profesional.

3

Haz preguntas claras y específicas. Cuanto más clara y detallada sea tu pregunta o instrucción, más útil será la respuesta. Por ejemplo, en lugar de preguntar: "**Háblame sobre diabetes**", puedes escribir: "**Explicame qué es la diabetes con un lenguaje sencillo y dirigido a una persona mayor.**"



4

Utiliza herramientas confiables. Descarga aplicaciones únicamente desde las tiendas oficiales de tu dispositivo y prefiere herramientas desarrolladas por organizaciones o empresas reconocidas. Asimismo, revisa cómo protegen tu información y qué uso hacen de los datos que compartes.



Por ejemplo, **el Asistente Virtual de Educación Financiera para Personas Mayores Diagui** ha sido diseñado para proteger la privacidad de las personas usuarias, por lo que las conversaciones se gestionan de forma anonimizada.

5

Recuerda que algunas herramientas son gratuitas y otras de pago. Antes de proporcionar los datos de tu tarjeta o realizar un pago, verifica que la aplicación sea confiable y comprende las condiciones del servicio.

6

La inteligencia artificial es una herramienta de apoyo. Puede ayudarte a aprender, organizar información o realizar tareas con mayor facilidad, pero no sustituye el criterio de un profesional ni el valor del contacto humano cuando se trata de decisiones importantes.

La IA ofrece grandes oportunidades, te invitamos a mantenerte informado y seguir desarrollando tus habilidades digitales para aprovechar la tecnología de manera responsable.

Con el apoyo de

